



Stichting HulpenSteun

Schuldhulp | Budgetbeheer | Bewindvoering | Vroegsignalering | Preventie



Jaarverslag 2025 (8.2)

d.d. 25 juni 2026



Inhoudsopgave

Algemeen	2
Bestuurlijke Formaliteiten	2
Organisatie H&S	3
Relaties	4
Financiële huishouding	5
Kwaliteit Management	5
Activiteitenverslag 2025	7
Project Bewindvoering	8
Project Vroegsignalering en Preventie	8
Project Financieel Ontzorgen	11
Managementgegevens Cliënten en Dossiers	12
Doelstelling 2026	13
Sluiting	13



Algemeen

Dit is het jaarverslag over 2025 van Stichting Hulp en Steun, Buro voor Schuldhelp | Budgetbeheer | Bewindvoering | Vroegsignalering | Preventie (afgekort H&S).

H&S is kleinschalig in 1998 'uit nood' ontstaan vanwege de stille armoede binnen onze woonplaats Urk. Ze is actief op gebied van schuldhelp in de ruimste zin van het woord, één en ander in opdracht van de lokale overheid, de Gemeente Urk.



H&S is daarna op een professionele wijze gegroeid en geactualiseerd naar het jaar 2025. De laatste jaren breiden de beroepsmatige financiële activiteiten zich sterk uit, waardoor de impact van H&S steeds meer waarde en verantwoording krijgt. Met name de intensiteit van (bewind)-dossiers vragen meer aandacht.

Bestuurlijke Formaliteiten

Statuten: De statuten zijn in 2024 aangepast en geactualiseerd.

Rooster van Aftreden: In het verslagjaar waren er vanuit het bestuur (L.K.M. Kramer) en vanuit de Raad van Advies (A. Hoefnagel) twee leden aftredend en werden opnieuw aangesteld in hun functie. Bert Hartman heeft na zijn periode van negen jaar bij de Raad van Advies afgesloten. Hij werd opgevolgd door Dirk Ras per 22 mei 2025.

Rooster van aftreden Bestuur - RVA & overzicht Personeel Hulp & Steun				
Aanstelling	Aftreden	Naam	Functie	Jaren
1-6-2010	01-10-2027	Berg, Rein van den	Penningmeester	15
1-2-2019	01-10-2027	Hakvoort, Jacob J.	Secretaris	6
1-10-2021	16-10-2025	Kramer, Lub K.M.	Bestuurslid	4
1-11-2018	15-10-2026	Meun, Gerrit A.	Voorzitter	7
18-10-2022	15-10-2026	Hoekstra, Fred	Bestuurslid	3
1-7-2016	22-05-2025	Hartman, Bert	Lid Raad van Advies	9
1-1-2018	n.v.t.	Post-Bakker, Susan (2)	Personeel/ Budgetconsulent	8
1-9-2018	n.v.t.	Oost-Hakvoort, Lydia	Personeel/ Budgetconsulent	7
1-1-2022	13-11-2025	Hoefnagel, Albert	Lid Raad van Advies	4
1-3-2022	n.v.t.	Berkhout, Johan	Personeel/ Projectleider	4
1-1-2023	12-11-2026	Post, Cees	Lid Raad van Advies	3
1-1-2023	n.v.t.	Oost-Korf, Lieneke	Personeel/ Budgetbeheer	3
1-10-2024	01-04-2025	Bakker-Kramer, Antje	Personeel/ Administratie	1
16-11-2023	18-11-2027	Kramer-Brouwer, Nelleke	Lid Raad van Advies	2
22-5-2025	16-11-2028	Ras, Dirk	Lid Raad van Advies	0,5

18



Bewindvoering:

De rechtbank heeft het handhavingsverzoek Bewindvoering goedgekeurd en afgerond. M.b.t. de samenstelverklaring werd dit jaar een opmerking geplaatst, namelijk dat deze moet opgesteld zijn door een erkende accountant. ProFinis heeft daarbij aangegeven dat ze geen samenstelverklaring meer kunnen afgeven zonder dat ze de jaarrekening opgesteld hebben. Dit zal in 2025 op een correcte wijze worden afgehandeld.

Als achtervang en back-up voor Bewindvoering specifiek is er een voortdurend waarnemingscontract met Nijhuis Bewindvoering te Emmeloord van kracht.

Vergaderingen:

Vanaf 2025 worden de vergaderingen met Raad van Advies gemeenschappelijk gehouden. Voorheen werden deze separaat georganiseerd. De reguliere vergaderingen per maand zijn volgens planning verlopen. Op 28 mei en 13 november was dit samen met de Raad van Advies.

Clënten overzicht:

Het jaar 2025 startte met 119 cliënten en werd afgesloten met 127 cliënten. Een toename van acht cliënten op jaarbasis.

Organisatie H&S

H&S is opgebouwd uit een bestuur, die als eindverantwoordelijke naar gemeente Urk belast is met het dagelijkse toezicht en uitzetten van de koers. De Raad van Advies is als toezichthouder daarop aangesteld om de gemeente Urk zo breed mogelijk te vertegenwoordigen. De dagelijkse werkzaamheden worden verricht door vijf medewerk(st)ers in vaste (deel)dienst.

Bestuur

Het bestuur van H&S bestond in het verslagjaar uit de volgende personen: Gerrit Albert Meun (voorzitter), Jacob Jan Hakvoort (secretaris), Rein van den Berg (penningmeester) en de bestuursleden Lub Kramer en Fred Hoekstra.

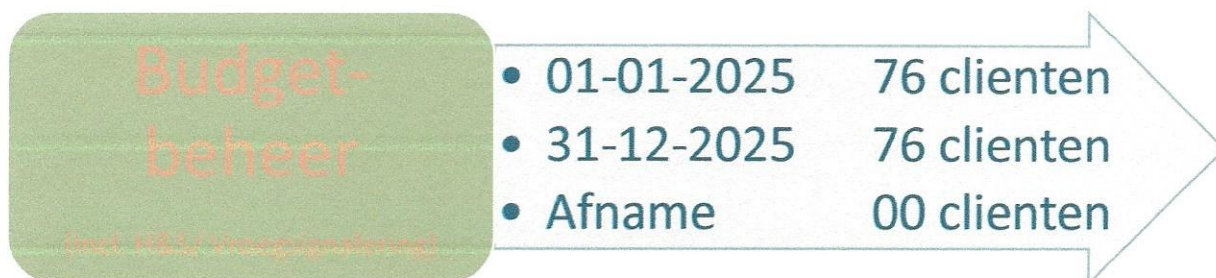
Raad van Advies

De Raad van Advies (afgekort RVA) van H&S bestond in het verslagjaar uit de volgende personen: Bert Hartman (tot 22-5-2025), Albert Hoefnagel, Nelleke Kramer-Brouwer, Cees Post en Dirk Ras (vanaf 22-5-2025). In 2025 heeft er in mei en november overleg plaats gevonden tussen het bestuur en de RVA. De leden van de Adviesraad werden de nodige informatie en afschriften van de notulen verschaft.

Personeel

H&S beschikt over vijf personeelsleden in vaste dienst. Lydia Oost-Hakvoort en Susan Post-Bakker zijn beiden als professioneel schuldhulpverlener werkzaam en zijn ook als bewindvoerder aangesteld. Johan Berkhout is aangesteld als professioneel medewerker voor het project "Vroegsignalering". Echter is hij ook inzetbaar voor overige werkzaamheden binnen H&S. Op 1-1-2024 is Lieneke Korf in vaste dienst aangesteld als medewerkster budgetbeheer.

Vanwege de toenemende werkdruk werd in de maand april 2025 het contract van Antje Bakker-Kramer op tijdelijke basis verlengd als medewerkster administratie met als optie een vaste aanstelling op termijn.



Schematisch overzicht Budgetbeheer 2025

Relaties

Gemeente Urk

De relatie met de Gemeente Urk is een zakelijke relatie, waarbij H&S op basis van een subsidie-overeenkomst de integrale Schuldhelpverlening voor inwoners van de gemeente Urk uitvoert. Op grond van deze overeenkomst krijgt H&S van de Gemeente Urk een vergoeding voor de door haar verleende diensten. Deze overeenkomst is aan het slot van boekjaar 2025 beëindigd en zal verlengd worden. Jaarlijks worden minimaal twee vertelsessies georganiseerd, waarin beide partijen hun belangen bespreken en uitvoeren.

Overige relaties

In het algemeen heeft H&S een goede samenwerking ervaren met onze basis netwerkcontacten: Caritas Urk, Wooncorporatie Patrimonium Urk, Zorggroep Oude en Nieuwe Land, Ontzorgdesk Urk, Gemeente Urk, Bedrijven en Diaconieën Urk, Stichting Vluchtelingenwerk, GGD Flevoland, Stichting Waypoint Urk, St. Veerkracht, Voedselbank Urk, Leger des Heils Urk, Zorginstellingen Kwintes, 's-Heerenloo, Triade-Vitree en Philadelphia;

Er is in 2025 is met de netwerkpartners geen contact c.q. overleg geweest. De regie hiervan is in handen van Gemeente Urk. H&S heeft tijdens de twee vertelsessies het belang hiervan aangegeven, maar dat heeft niet geleid tot een gezamenlijk overleg. Op dit moment zal Caritas de regie nemen in dit overleg.

Brancheorganisatie



De NVVK, een vereniging voor Schuldhelpverlening en sociaal bankieren, is de branchevereniging voor Schuldhelpverlening, beschermingsbewind en sociaal bankieren. De NVVK voert zelf geen Schuldhelpverlening uit, dat doen haar leden.

Gemeente Urk is vanuit de Wet Gemeentelijke Schuldhelpverlening (WGS) verantwoordelijk voor de Schuldhelpverlening binnen haar eigen gemeente. Hulp en Steun is al meerdere jaren aangesloten bij de NVVK.

De voordelen van een NVVK-lidmaatschap zijn onder andere:

-  Sterke lobby en beleidsbeïnvloeding bij politiek en ministeries;
-  Unieke samenwerkingsafspraken en convenanten met de belangrijkste schuldeisers;
-  Kwaliteitsborging van de NVVK-leden: elke 3 jaar ondergaan zij een audit;
-  Kennisbank;
-  Een collectieve AFM-vergunning voor (aangesloten) budgetbeheerders;
-  Verenigingsbureau dat faciliteert in beantwoording van vragen;



Waarborgfonds Saneringskredieten

De totstandkoming van het Waarborgfonds saneringskredieten was in december 2021. De aanvraag verloopt via de gemeentelijke Schuldhulpverlening. Met een saneringskrediet wordt (een percentage van) de totale schuld in één keer aan het begin van het schuldhulpverleningstraject afbetaald aan alle schuldeisers. De hulpvrager lost deze lening vervolgens binnen 18 maanden af. H&S heeft geen overleg met gemeente Urk gehad over de toepassing ervan in de praktijk.

Continuïteit GKB en Nijhuis Bewindvoering

Voorheen heeft de stichting ten behoeve van de continuïteit een overeenkomst afgesloten met het GKB. Er is in 2025 voor de Schuldhulpverlening geen beroep gedaan op de diensten en expertise van GKB Assen. Ook werd er geen gebruik gemaakt van de dienstverlening van Nijhuis Bewindvoering.

Financiële huishouding

Het jaar 2025 is afgesloten met een positief exploitatieresultaat van € 24.637. De opbrengsten uit dienstverlening zijn met circa € 40.000 gestegen tot € 329.347. Dit bedrag omvat een subsidie van € 250.000 (2024: € 226.242) vanuit de integrale schuldhulpverleningsovereenkomst met de gemeente Urk. De eigen bijdragen voor budgetbeheer, bewindvoering en financieel ontzorgen zijn met circa € 16.000 toegenomen, als gevolg van een stijging van het aantal cliënten en een tariefsaanpassing.

De personeelslasten bedragen € 233.350 en zijn met € 28.000 gestegen. Deze stijging wordt veroorzaakt door de CAO-loonsverhoging en de uitbreiding van het personeelsbestand met 0,4 fte, noodzakelijk vanwege de groei in beschermingsbewind en de toenemende complexiteit binnen de schuldhulpverlening. De stijging is minder hoog dan begroot vanwege opgenomen ouderschapsverlof en omdat beoogde uitbreiding van fte niet volledig kon worden ingevuld.

De overige kosten zijn, door strakke kostenbeheersing, vrijwel stabiel gebleven. Uitzondering hierop vormen de automatiseringskosten, die met € 5.757 zijn toegenomen tot € 22.621.

Per 31 december 2025 voldoet de stichting aan de NVVK-norm voor weerstandsvermogen, met een niveau van € 159.927. De liquiditeitspositie is eveneens toereikend: met een banksaldo van € 175.761 voldoet H&S aan de NVVK-eis om minimaal een half jaar ongewijzigde exploitatie te kunnen waarborgen. Voor 2026 is de aangevraagde subsidie van € 250.000 voorlopig toegekend. De huidige overeenkomst met de gemeente Urk loopt tot 31 december 2026. De gesprekken over een mogelijke verlenging zijn inmiddels gestart.

Kwaliteit Management

Een goed kwaliteitsmanagementsysteem, dat heeft in 2025 opnieuw alle aandacht gekregen. Alle processen, die hierin worden beschreven, worden één keer per twee jaar herzien en beoordeeld op actualiteit. Het is voor bestuur en medewerkers van H&S een doorlopend proces.

Het doel van het kwaliteitsmanagementsysteem is om de organisatie gericht bezig te laten zijn met continu verbeteren om zo de tevredenheid van klanten te verhogen en de gestelde doelen op een zo effectieve manier te behalen. H&S werkt aan haar kwaliteit volgens de normen van de door het NVVK gestelde kaders.



Beleidsplan

In april 2024 werd door het stichtingsbestuur het Beleidsplan voor de jaren 2024 tot en met 2026 aangepast en vastgesteld zal in december 2026 opnieuw beoordeeld worden.

Het beleidsplan van H&S heeft als uitgangspunt professionele en integrale Schuldhelpverlening overeenkomstig de richtlijnen van de NVVK. De uitvoering van de Schuldhelpverlening berust voor wat betreft het stichtingsbestuur op vijf pijlers, te weten: **preventie, vroegsignalering, stabilisatie, oplossen van schulden en nazorg**. Het zwaartepunt ligt uiteraard aan de voorkant van de problematiek, namelijk preventie en vroegsignalering: *“Voorkomen is beter dan genezen”*.

Kwaliteitswaarborgen

De kwaliteit van de dienstverlening is geborgd. Eens in de drie jaar vindt er een audit plaats in opdracht van de NVVK. De dienstverlening van H&S wordt minutieus gecontroleerd.

De Scope van de audit betrof: Vroegsignalering - Crisisinterventie - Aanmelding en intake - Budget coaching - Stabilisatie - Budgetbeheer - Beschermingsbewind - Schuldbemiddeling - Betalingsregeling - Dwangakkoord - Duurzame financiële dienstverlening - WSPN - Informatie en advies - Nazorg.

De huidige audit is uitgevoerd door CIO en geldig tot 1 november 2027.



Klachtenregistratie

De werkinstructie Klachtenregistratie, aangevuld met het register van klachten en de kwaliteit verbeterformulier worden tweejaarlijks geëvalueerd en aangepast. In het jaar 2025 werden geen klachten ontvangen.

De Werkinstructie Klachtenregeling is sinds 26 juni 2025 herzien en actueel en zal in september 2027 opnieuw beoordeeld worden.

Klanttevredenheid

H&S heeft in 2025 in eigen beheer een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd, gekoppeld aan haar (audit)doelstelling voor dat jaar. Resultaat: Er zijn 30 reacties binnengekomen en dat is 37,5% van de totaal 80 verzonden enquêtes. Op zich is dat al een positief resultaat.

De uitslag van het onderzoek stemt ook tot tevredenheid met een enkele neutrale reactie en een overgrote meerderheid was positief over de hoofdthema's:

1.1.1.1. Bereikbaarheid en toegankelijkheid
1.1.1.2. Duidelijkheid en informatie
1.1.1.3. Professionaliteit en respect
1.1.1.4. Resultaat en perspectief
1.1.1.5. Algemene beoordeling.

Het resultaat is opgenomen in dit jaarverslag van 2025 en daarmee wordt dit onderzoek als positief afgesloten.

Nazorg

Nazorg staat hoog in het vaandel bij de dienstverlening van H&S. De nadruk wordt hierbij gelegd op de nazorg van (37) cliënten, die H&S verlaten hebben. Als het dossier van de cliënt is afgesloten, wordt in de 12 maanden daarna zeker tweemaal contact gezocht.

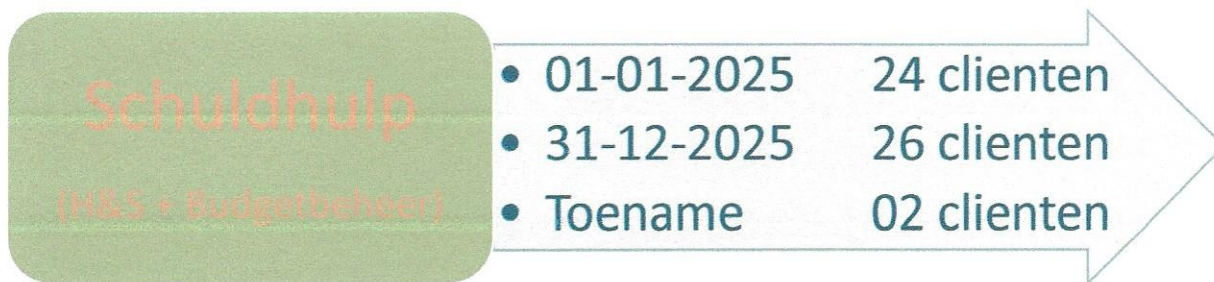


Daarbij wordt ingezet op het voorkomen van terugval en het vasthouden aan financiële zelfredzaamheid. Een telefoongesprek, een persoonlijk bezoekje of anderszins, het is van belang dat cliënten na een periode van zelfstandigheid kunnen aangeven hoe het hun vergaat op financieel gebied.

Interne audit

Het bestuur van H&S heeft in 2025 tweemaal een interne audit uitgevoerd. 'Bewindvoering' en 'Vroegsignalering' zijn de projecten, die aan een interne controle onderworpen werden, uitgevoerd conform het reglement en de tijdslijnen, daaraan gekoppeld.

Aan de hand van de bevindingen uit deze rapporten zal de betreffende werkinstructie/ proces worden aangepast en herzien. Beide controles zijn in een verslag verantwoord en tot tevredenheid uitgevoerd. H&S kan hiermee toetsen of het managementsysteem voldoet aan de eigen opgelegde kwaliteitseisen en op naleving van extern (opgelegde) eisen, zoals brancherichtlijnen en standaarden.



Schematisch overzicht Schuldhulpverlening 2025

Activiteitenverslag 2025

Beleidsplan sociaal domein gemeente Urk en het beleidsplan Hulp en Steun vertaald in concrete doelen en werkzaamheden in 2025:

Voortzetting/ borging basis dienstverlening

In 2025 is het aantal cliënten toegenomen met 6,7% van 119 naar 127. Een verschil, waaruit de conclusie getrokken kan worden dat vanaf 2022 het aantal boven de 100 is gestegen. In voorgaande jaren was dat aantal om en nabij 85 cliënten.

Eerste prioriteit is ook voor dit jaar het op peil houden van de dienstverlening in een situatie van meer werkdrukke voor personeel.

Opleiding en training

Met regelmaat worden door personeel maatgerichte trainingen en cursussen gevolgd. Lieneke Korf heeft in februari 2024 de opleiding voor SHV-deel 1,2 en 3 met goed gevolg afgerond. Hierdoor de kennis van over de basisdienstverlening breder gedeeld en geborgd is binnen het team. Ook in 2025 zullen we door aanvullende opleiding en cursussen van de medewerkers op peil houden en verder uitbreiden. Met name Bewindvoering zal hier prioriteit zijn.



Project Bewindvoering

H&S is actief met beschermingsbewind. Een beschermingsbewindvoerder neemt de volledige financiën over en doet dit omdat de client schulden heeft of door een andere reden zelf de financiën niet meer kan beheren.

H&S concludeert als formeel erkend en professioneel bewindvoerderskantoor een fysieke toename van cliënten voor het project Bewindvoering. In het jaar 2025 is dit gestegen van vijftien naar zeventien dossiers. Het aantal cliënten, dat onder bewind is gesteld, groeit gestaag. De signalen vanuit de werkvloer gaven eerder al aan dat 15 cliënten het maximum was. Mede gelet op de omvangrijke dossiers, trekt dit project een tijdrovende aanslag op personele inzet.

Aansluitend is in de loop van het jaar 2025 door het bestuur beoordeeld en wenselijk geacht dat een derde personeelslid zal worden aangedragen als bewindvoerder, bijvoorbeeld door middel van opleiding en ervaring opdoen. In 2026 zal dit concreet worden uitgevoerd, zodat we de toename van deze cliënten op een verantwoorde wijze kunnen afhandelen.

Momenteel zijn Lydia Oost en Susan Post aangesteld als bewindvoerder, Rein van den Berg en Lub Kramer zullen vanuit bestuur dit project op de voet volgen. De Werkinstructie Bewindvoering is sinds 14 juni 2024 herzien en actueel en zal in juli 2026 opnieuw beoordeeld worden.



Schematisch overzicht Bewindvoering 2025

Project Vroegsignalering en Preventie

Preventie en Vroegsignalering zijn een middel die kan worden ingezet om grotere financiële problemen of herhaling te voorkomen. Schuldpreventie kan worden gezien als een mix van maatregelen, activiteiten en voorzieningen die erop gericht zijn dat mensen financieel vaardig worden en zich zo gedragen dat zij hun financiën op orde houden.

Er zijn verschillende partijen zoals nutsbedrijven, zorgverzekeraars, financiële dienstverleners, werkgevers, woningbouwcorporaties, scholen en kerken waarmee samenwerking een must is om preventiemaatregelen te kunnen doen slagen. Indien H&S signalen van grotere financiële problemen of herhaling bij een persoon opvangt, dan schakelen wij direct de instanties in die daar zich mee bezig kunnen/ moeten houden. Inschakelen kan ook betekenen: iemand doorverwijzen, dit i.v.m. de AVG. De Werkinstructie (Protocol) Vroegsignalering werd op 18 januari 2024 herzien en zal in september 2026 opnieuw beoordeeld worden.

Uitbreiding van het project Vroegsignalering is in aanmaak. Hieronder een rijtje met vroegsignalen die ze in de toekomst willen toevoegen aan de huidige signalen:

-  Signalen Gemeentelijke belastingen;

(8.2) Jaarverslag 2025



**Stichting
Hulp en Steun**
Schuldhelp | Budgetbeheer | Bewindvoering | Vroegsignalering

- Signalen van hypotheekverstrekkers;
- Signalen van ondernemers met belastingschulden;

In het vierde volledige jaar 2025 heeft H&S 846 registraties ontvangen van betalingsachterstanden bij woninghuur, nutsvoorzieningen en zorginstellingen. Dat aantal is hoog in referentie met het 1^e jaar 2022, toen werden er 459 meldingen geregistreerd.



Schematisch overzicht Vroegsignalering 2025

Komend jaar zullen er een aantal aandachtgebieden zijn om de effectiviteit te monitoren:

- (Interne) evaluatie met de gemeente;
- Verdere monitoring aantal meldingen;
- Hoe de meldingen opgevolgd zijn met behulp van de "Divosa monitor" en het "inlichten bureau";
- Actieve rapportage richting gemeente;
- Contact houden met stakeholders binnen gemeente over specifieke maatwerkoplossingen;

Voorlichting

Om de beschikbaarheid en laagdrempeligheid van H&S met regelmaat onder de aandacht bij de Urker bevolking te benadrukken, wordt informatie in de vorm van een advertentie verstrekt over actuele zaken.

Een 10-tal publicaties zijn geplaatst in het lokale nieuwsblad Het Urkerland, die in 2025 van belang zijn geweest. Daarnaast zijn deze publicaties ook in onze website opgenomen. Onderwerpen die aan de orde kwamen in willekeurige volgorde:

Datum:	KMS-code	Omschrijving:	Tag:
2025-02-01	5.1.3	Achteraf betalen	Pers
2025-03-01	5.1.3	Laat geen geld liggen	Pers
2025-04-01	5.1.3	Het puberbrein en geld	Pers
2025-05-01	5.1.3	Wat doet u met uw vakantiegeld?	Pers
2025-06-01	5.1.3	Pinnen of contant betalen?	Pers
2025-08-01	5.1.3	Hoe werkt een schuldregeling	Pers
2025-09-01	5.1.3	Verleidingen	Pers
2025-10-01	5.1.3	Zie ginds komt de stoomboot	Pers
2025-11-01	5.1.3	Elke nul telt	Pers
2025-12-01	5.1.3	Kan je besparen op je zorgverzekering	Pers

Doelgroep:

In het voorgaande beleidsplan van de gemeente zijn de volgende doelgroepen aangemerkt als groep met bovengemiddeld risico op een problematische schuldsituatie:

- Alleenstaanden, al dan niet met kinderen;

H



-  Mensen met een laag inkomen, bijvoorbeeld met een uitkering;
-  Laagopgeleiden;
-  Zelfstandige ondernemers;
-  Verslaafden;
-  Ouderen met een beginnende dementie of andere gezondheidsproblemen;
-  Functioneel analfabeten;
-  Digibeten;
-  Ouderen met een pensioen gat.
-  Arbeidsmigranten

Vanuit de gedachte 'voorkomen is beter dan genezen' willen we komend jaar gericht aan de slag met het volgende:



Schematisch overzicht Preventie 2025

Contact bedrijven verder versterken

We willen het contact met bedrijven het komende jaar versterken. We hebben al ingezet op het 2x per jaar aanschrijven van de bedrijven. Eén keer om te informeren of er binnen de bedrijven problemen spelen rond loonbeslagen. En daarnaast nog een keer via het versturen van een wetenschappelijk artikel om de HR-afdelingen van bedrijven te voorzien van input; meer kennis over het omgaan van medewerkers die financieel kwetsbaar zijn.

Daarom heeft H&S zich aangesloten bij 'Bedrijvenkring Urk'. Bedrijvenkring Urk organiseert geregeld bijeenkomsten met haar leden, de bedrijven van Urk. Door het lidmaatschap kan H&S deelnemen aan de bijeenkomsten, om het netwerk en de bekendheid van H&S te vergroten en bij te dragen aan de thema-avonden door bijvoorbeeld presentaties te verzorgen of informatie aan te leveren.

Periodiek contact en bezoek diaconieën

De kerk neemt in de Urker samenleving een belangrijke plek in en veelal kan de kerk ook (financiële) hulp bieden. In geval van structurele problemen zijn dit echter pleister die geplakt worden en is gedegen financiële hulpverlening en ondersteuning nodig.

Bezoek aan de diaconie is eerste instantie bedoeld om het contact te leggen tussen Hulp en Steun en de kerk. In dit bezoek wordt het verzoek neergelegd om een vast contactpersoon aan te stellen vanuit de diaconie. Met deze contactpersoon heeft Johan Berkhout in het jaar twee telefonische contactmomenten met als doel signalen uit de samenleving te delen en de weg naar de dienstverlening van Hulp en Steun bekend te houden.

In 2025 is het contact met bovengenoemde diaconieën intensiever geworden door de contactmomenten. Deze momenten zijn goed aangeslagen; de lijntjes tussen diaconie en hulpverlening zijn korter geworden. Tijdens het bezoek wordt een presentatie (15 minuten) verzorgd over het werk van Hulp en Steun en hoe we momenteel werken. Dus doel van het bezoek: contacten aanhalen en meer

6



structuur aanbrengen in het verdere contact. Momenteel loopt dit contact met de GKU, CGK Eben Haezer, CGK Ichthus, CGK Maranatha, HG de Ark, HG de Bron Urk en VEG de Morgenster.

Omdat diaconie-taken na een paar jaar worden overgedragen is het nu de uitdaging om deze overdracht binnen de diaconie goed te laten verlopen. Dit helpt om binnen een diaconie voldoende kennis over het werk van financiële hulpverlening te houden.

Samenwerking met andere partijen in sociaal domein

In 2020 is door Hulp en Steun, Caritas Urk, Zorggroep Oude en Nieuwe Land en de Gemeente Urk een intentieovereenkomst getekend, met als doel de samenwerking tussen de partijen rondom Schuldhelpverlening, vroegsignalering en preventie te vergroten.

Buiten de (goede) operationele contacten is door de coronacrisis en de periodes daarna weinig opvolging gegeven aan de concretisering.

Aangezien de intentieovereenkomst op 31-12-2022 verliep, maar Hulp en Steun nog steeds de doelstelling onderschrijft, zal in het komende jaar 2026 het contact op bestuurlijk niveau weer worden gelegd om te inventariseren of de andere partijen de intentieovereenkomst wensen te verlengen. Indien dit het geval is zal ook een stap gemaakt worden in de concretisering.

Week van het geld: voorlichting middelbaar onderwijs

In het boekjaar werd tijdens de 'week van het geld' (24 t/m 28 maart 2025) een voorlichtingsronde bij het lokale basisonderwijs georganiseerd met als doel de jeugd te informeren over het omgaan met geld en bewustzijn te creëren.

Project Financieel Ontzorgen

H&S geeft uitvoering aan dit project in het kader van de Wet Inburgering, die op 1 januari 2022 in werking is getreden. Bij aanvang van het jaar 2025 werd vastgesteld dat de betrokken organisaties niet op elkaar zijn afgesteld. Veel zaken lopen verkeerd en bij elkaar langs, zo is de conclusie van bestuur en personeel H&S.

De samenstelling van personeel bij Gemeente Urk wijzigt 'met de dag' en ook Patrimonium speelt hier een belangrijke rol. H&S heeft een gesprek gehad met Tim de Rooy is de teamleider bij Gemeente Urk en de grieven rondom Financieel Ontzorgen namens H&S kenbaar gemaakt, met de nadruk op de taakstelling, die voor H&S is vastgesteld.



Schematisch overzicht Financieel Ontzorgen 2025



Managementgegevens Cliënten en Dossiers

In 2025 zijn 35 nieuwe dossiers geopend. Dat betekent dat er bij elkaar 37 dossiers zijn afgesloten in 2025, een afname van 2 cliënten. Om het verloop in aantallen in beeld te brengen en zicht te krijgen in resultaten, is onderstaand schema opgesteld. Hierdoor kan per jaar de voortgang worden vastgesteld. Er is onderscheid in verschillende type dossiers:

Onderscheid in types	Aantallen 2025 (2024) (2023) (2022) (2021)
Budgetbeheer	35 (34) (32) (25) (15)
Budgetbeheer (bij H&S)	40 (41) (38) (39) (38)
Budgetbeheer (+ Vroegsignaal)	01 (01) (02)
Totaal	76
Schuldhulpverlening (+ Budgetbeheer)	19 (21) (24) (19) (16)
Schuldhulpverlening	06 (02) (03) (04) (07)
Schuldhulpverlening (+ Vroegsignaal)	01 (01) (02)
Totaal	26
Bewindvoering	17 (15) (07) (07) (06)
Financieel Ontzorgen (Inburgering)	07 (03) (10) (06) (00)
Informatie en Advies	01 (01) (03)
Totaal aan dossiers/ cliënten	127 (119) (124) (103) (85)

Bij het project Budgetbeheer is een lichte stijging te zien, terwijl bij het project Schuldhulpverlening een lichte daling is vastgesteld. Dat kan ook geconcludeerd worden bij het project Financieel Ontzorgen. Contra daarop is bij het project Bewindvoering sprake van een verdubbeling van 7 naar 15 cliënten. Hieruit kan de conclusie getrokken worden dat de werkdruk per fte toeneemt. Beide bewindvoerders zullen zich meer richten op het project Bewindvoering, waardoor de overige fte's zich meer gaan richten op de overige werkzaamheden.

Informatie en Advies

In bovenstaand schema is de kolom "Informatie en Advies" nieuw meegenomen. Dit item mag worden gezien als een stukje serviceverlening van H&S aan haar doelgroep. Gedurende het gehele jaar hebben wij cliënten geholpen met financieel advies in 2025. Dat aantal varieert maandelijks en voor enkele cliënten is een dossier aangemaakt en later weer afgesloten. Verder hebben wij aan meerdere mensen eenmalig een advies gegeven of doorverwezen, hiervoor werd geen dossier aangemaakt.

Praktijkcasus

Over 2025 zal geen praktijkcasus worden opgenomen omdat er geen uitzonderlijke casus zich heeft voorgedaan zonder dat de anonimiteit van de client gewaarborgd kan worden.



Doelstelling 2026

Het bestuur van H&S beraadt zich over het meerjarenbeleid voor de komende jaren. Hiermee dwingt het bestuur zichzelf om na te denken over de toekomst en de veranderde ontwikkelingen binnen het vakgebied. Naast de standaard doelstellingen op langere termijn, worden voor het komende jaar 2026 op korte termijn het volgende vastgesteld:

-  Voortzetting en borging basis dienstverlening/ Bewindvoering;
-  Efficiëntie Vroegsignalering;
-  Profilering en bezoek diaconieën en bedrijven;
-  Samenwerking partners en branche gerelateerde organisaties binnen sociaal domein Gemeente Urk;
-  Week van het geld/Durf/Workshop;
-  Meer aandacht voor educatie en infovoorziening aan cliënten
-  Crisismanagement (bv huisuitzetting) toepassen en uitwerken

Sluiting

Dit jaarverslag is opgesteld te Urk 25 juni 2026 en door het bestuur van de H&S ter goedkeuring getekend en vastgesteld.



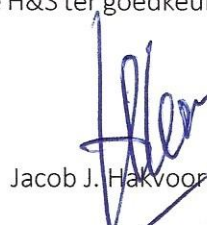
Rein van den Berg (penningmeester)
(i.v.m. verblijf buitenland niet getekend)



Fred Hoekstra (bestuurslid)



Gerrit A. Meun (voorzitter)



Jacob J. Hakvoort (secretaris)



Lub Kramer (bestuurslid)

le